

Aviso de la Oficina del Ombudsman de Atención a Largo Plazo de Kansas

Los defensores del pueblo trabajan para mejorar la calidad de vida y la calidad de la atención de los habitantes de Kansa que residen en centros de atención a largo plazo. El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) continúa evolucionando y, por eso, también lo hace la guía que lo acompaña. Queremos asegurarnos de que los residentes y los miembros de la familia tengan información precisa y estén completamente informados.

Las precauciones de visita que se han implementado en este centro están allí para proteger la salud y la seguridad de todos los residentes. Si bien entendemos que estas restricciones son extremadamente difíciles, queremos asegurarle que la salud y la seguridad de los residentes es el objetivo principal.

Estos pasos se implementaron para prevenir y retrasar la propagación del coronavirus.

El programa Ombudsman continuará respondiendo e investigando las inquietudes que nos presenten los residentes, familiares u otros. Sin embargo, debido a las preocupaciones sobre el control de infecciones, los Defensores del Pueblo facilitarán la comunicación con los residentes por teléfono, correo electrónico o video chat.

Si tiene preguntas o inquietudes específicas relacionadas con un entorno de atención a largo plazo, puede contactarnos.

Cómo contactar a un Defensor del Pueblo:

Llame gratis al (877) 662-8362

O 785-296-3017

O envíenos un correo electrónico a LTCO@ks.gov

Sitio web: ombudsman.ks.gov